

Sky Service Netherlands



Explosief groeiende luchtvaartonderneming

Op Teuge Airport zetelt een opmerkelijk bedrijf: Sky Service Netherlands. Het is sinds 2006 actief en groeit ondanks de heersende economische tegenwind als kool. Sinds 2009 is de onderneming in bezit van een Air Operator Certificate (AOC) waardoor ook passagiers vervoerd mogen worden. Een gesprek met twee bevlogen luchtvaartondernemers maakt al snel duidelijk waarom de zaken zo goed gaan.

Een groot spandoek op het bedrijfsgebouw aan De Zanden 55 op Teug maakt al direct nieuwsgierig: 'www.vliegvoorniets.nl'. Daar moet dus een verhaal achter zitten. "Klopt", zegt Sky oprichter Onno van der Zee. "Iedere vijfendertigste boeker krijgt het geld voor z'n geboekte rondvlucht terug en vliegt dus voor niets."

Die aanpak verklaart voor een deel de onstuimige groei van het bedrijf. Werd in 2006

nog met een enkel toestel gevlogen, momenteel zijn het er vijf: vier Cessna 172's en een Cessna 150. Ook de urenontwikkeling verradt succes: van 450 in 2009 naar ruim 1.700 in 2010 en naar verwachting 3.500 in 2011. Wat weer neerkomt op een ruime verdrievoudiging van het aantal vluchten ten opzicht van vorig jaar: van 3.000 in 2010 naar ruim 10.000 in de loop van 2011.

Hybride vloot

"Omdat we niets gefinancierd hebben benaderen we de zaken erg voorzichtig", vertelt medeoprichter Daniël van Vliet. "Je zou onze vlootopbouw zelfs 'hybride' kunnen noemen. Er staan weliswaar vijf vliegtuigen op het AOC, maar twee zijn van Sky Service Netherlands. De overige drie hebben we geleased. Op die manier vermijden we hoge kosten door overcapaciteit als het eens wat minder druk is." "Maar daarvan merken we op dit moment weinig", vult Van der Zee aan. "Ons steven is elk jaar een vliegtuig erbij. En dat lukt op dit moment uitstekend." Hij hoeft zijn woorden geen kracht bij te zetten. Tijdens het gesprek rinkelt de telefoon bijna onophoudelijk en wordt de ene boeking na de andere genoteerd. Een overtuigender bewijs van voortgaande groei kan dus amper worden geleverd.

Succesformule

Feitelijk groeit Sky Service Netherlands tegen de economische verdrukking in. Een opmerkelijk gegeven. Beide heren zijn welwillend en lichten een tipje van de successluis op die een wonderlijke mix is van het aanbieden van wellness en events in combinatie met vliegen.



Kenneren herkennen deze vliegtuigen uit de Sky Service Netherlands vloot. Ze behoorden ooit toe aan de Martinair Vliegsschool op Lelystad en worden er volgens Van der Zee nog steeds onderhouden vanwege de hoge kwaliteit van het geleverde werk.



Onno van der Zee (links) en Daniël van Vliet zijn de drijvende krachten achter het in 2006 opgerichte Sky Service Netherlands. (Foto: Ruud Vos)



Voor rondvluchten kan worden teruggevallen op een groep van zo'n dertig veelal jonge piloten.



Rijen wachtende passagiers maken iedere ondernemer blij.



Werkt perfect: bedrijf reclame op een vliegtuig! Even doordenken: na een rondvlucht wordt een foto gemaakt van de vlieggasten bij het toestel. Deze foto begint vervolgens aan een zwerftocht langs familie, vrienden of collega's. Naamsbekendheid daardoor voor lange tijd gegarandeerd. (Foto: Ruud Vos)

Onder het motto 'vele kleintjes maken een grote', duikt het bedrijf bijvoorbeeld onder verschillende namen op verschillende plekken op in onder meer cadeaugidsen en internet. Dit wordt tot in detail uitgewerkt, wat blijkt uit de rondvlucht folder waarop niet minder dan drie verschillende webadressen te ontdekken zijn. En net zoals alle wegen naar Rome leiden, leiden de namen allemaal naar een en hetzelfde adres: Sky Service Netherlands.

Het is een aanpak die blijkt te werken. "Evenals overigens het constant sleutelen aan speciale arrangementen", vertelt Onno van der Zee. "Zo ontwikkelden we bijvoorbeeld de 'Koninklijke Vliegles'. Kost 135 euro voor twee personen inclusief theorieles, zelf vliegen en twee toegangkaartjes voor Paleis Het Loo dat hier om de hoek ligt. Prachtig om te zien zo'n echtpaar aan boord, met meneer uiteraard voorin rechts aan het stuur in de cockpit. Na de landing gaan ze vervolgens hetzelfde Paleis verkennen dat ze kort ervoor vanuit de lucht hebben bekeken. En om het arrangement vervolgens helemaal te vervolmaken, kan ook nog eens een exclusieve overnachting worden geboekt in hotel de Keizerskroon in Apeldoorn. De naam verandert dan in 'Vliegen boven en

slapen onder de vleugels van Het Loo'. Als Daniël en ik trouwens in een creatieve bui zijn, is ook een Sky Safari zo maar geboren: met drie passagiers boven de Veluwe genieten van de afwisselende natuur onder je inclusief het 'spotten van wildlife'."

Gastvrij

Onno van der Zee heeft nog wel wat nuttige tips voor luchtvaartondernemers: genereer zoveel mogelijk free publicity. Dat kan variëren van het versturen van persberichten tot het inschakelen lokale en regionale media. Werkt altijd. En nog eentje: stráál gastvrijheid uit. Als mensen bij Sky binnenlopen en vragen of zo even op het terrasje voor het kantoor een kopje koffie mogen drinken, zijn ze meer dan welkom. Ook al moeten ze zich daarbij tevreden stellen met koffie uit een automaat. "Zo iets betaalt zich altijd terug", grinnikt Van der Zee.

Die gastvrijheid vertaalt zich ook in het aannemebeleid. Voor het rondvliegen van de toenemende stroom vlieggasten kan Sky putten uit een groep van ongeveer dertig piloten. Een is er in vaste dienst, de overige zijn oproepbaar. Van der Zee: "Dat zijn vrijwel allemaal afgestudeerde piloten van de vliegoplei-

dingen. Die kunnen met rondvluchten niet alleen uren opbouwen, maar leren ook omgaan met passagiers die allemaal verschillend reageren. Want hoe te handelen als er iemand kotsend naast je in de cockpit zit? Een perfecte leerschool dus. Overigens komt iedere afgestudeerde piloot bij ons in aanmerking voor zo'n job. Kwestie van een belletje plegen en een afspraak maken. Klik het, dan kan er worden gevlogen. Wel moeten studenten een door het AOC verplichte OPC afleggen, maar die kost ongeveer driehonderd euro. Ook een tweedaagse opleiding reclameslepen behoort vervolgens tot de mogelijkheden."

FTO

Via Sky Services kan ook een praktische RPL of PPL opleiding worden gevolgd. Ook wordt een oefenset aangeboden waarmee vliegsscholen hun studenten Radio Telefonie (RT) kunnen laten oefenen. Toch staat een eigen flight training organisation (FTO) hoog op het verlanglijstje van Van der Zee en Van Vliet. "Dat moet een FTO worden waarin het huiskamergevoel overheerst en waarin het behalen van een brevet dankzij de inzet van de C172 betaalbaar blijft." ✈